

Podaci o stranci:

Prezime	
Ime	
Adresa	
Kontakt telefon / mobitel	

GRAD ČAPLJINA**OBRAZAC
ZA PRITUŽBE, PRIMJEDBE I PRIJEDLOGE**

Vrsta obraćanja (označiti):

- pritužba/primjedba,
- prijedlog.

Uzrok obraćanja (označiti):

- a) rad uposlenika
stručnost u radu,
profesionalizam,
dostupnost.
- b) zadovoljstvo procesom usluge (način rada, vrijeme rješavanja zahtjeva, visna
upravnih pristojbi/administrativnih taksi, isl)
- c) način organizacije rada Grada Čapljina koji se odnosi na uposlenike i procese rada u
gradskim službama.

Navedite detaljan/konkretan predmet Vašeg obraćanja:

Vaš prijedlog rješenja:

Na koji način želite da Vam se dostavi odgovor: a) usmeno b) poštom c) e-mail
Slažete li se da se odgovor javno objavi: DA NE

Čapljina,-----god.

(potpis)