

Podaci o stranci:

Prezime	
Ime	
Adresa	
Kontakt telefon / mobitel	

OPĆINA ČAPLJINA**OBRAZAC
ZA PRITUŽBE, PRIMJEDBE I PRIJEDLOGE**

Vrsta obraćanja (označiti):

- pritužba/primjedba,
- prijedlog.

Uzrok obraćanja (označiti):

- a) rad uposlenika
 - stručnost u radu,
 - profesionalizam,
 - dostupnost.
- b) zadovoljstvo procesom usluge (način rada, vrijeme rješavanja zahtjeva, visina upravnih pristojbi/administrativnih taksi, i sl)
- c) način organizacije rada Općine Čapljina koji se odnosi na uposlenike i procese rada u općinskim službama.

Navedite detaljan/konkretan predmet Vašeg obraćanja:

Vaš prijedlog rješenja:

Na koji način želite da Vam se dostavi odgovor: a) usmeno b) poštom c) e-mail
Slažete li se da se odgovor javno objavi: DA NE

Čapljina, _____ god.

(potpis)